



Warmia i Mazury  
Sp. z o.o.

## OPIS PRZEDMIOTU ZAPYTANIA OFERTOWEGO

### ŚWIADCZENIE USŁUG TELEFONII KOMÓRKOWEJ I USŁUG BEZPRZEWODOWEJ TRANSMISJI DANYCH

#### TELEFONIA KOMÓRKOWA

- 1) Usługi telefonii komórkowej dla 40 numerów telefonicznych. 12 numerów które posiada aktualnie Zamawiający podlegających utrzymaniu – aktywacja od razu. Pozostałe numery (do maksymalnie 28) zostaną uruchomione i aktywowane przez oferenta na warunkach określonych w ofercie, w czasie wskazanym przez Zamawiającego (w okresie do 24 miesięcy od dnia podpisania pierwszej umowy).
- 2) Umowy dla poszczególnych numerów telefonów zostaną zawarte na czas określony – 24 miesięcy.
- 3) dostawę aparatów telefonicznych w podziale:
  - telefon pyłoszczelny i wodoodporny na co najmniej jedną kartę SIM 5 szt.
  - telefon pyłoszczelny i wodoodporny na dwie karty SIM 5 szt.
  - smartfony poziom podstawowy na co najmniej jedną kartę SIM 10 szt.
  - smartfony poziom podstawowy na dwie karty SIM 10 szt.
  - smartfony poziom zaawansowany na co najmniej jedną kartę SIM 6 szt.
  - smartfony poziom zaawansowany na dwie karty SIM 4 szt.
  - słuchawek Bluetooth 10 szt.

Opis cech poszczególnych aparatów telefonicznych w załączniku nr 1 do opisu przedmiotu zamówienia.

- 4) Wykonawca aktywuje usługi telekomunikacyjne dla wszystkich numerów zgodnie z zaoferowanymi abonamentami, zachowując ciągłość usług telekomunikacyjnych dla 12 numerów, podlegających utrzymaniu przez Wykonawcę w następstwie ewentualnej zmiany operatora telefonii komórkowej. Szczegółowe zestawienie zawiera poniższa tabela:

Poz.	Liczba numerów telefonicznych podlegających utrzymaniu lub nowych	Połączenia głosowe komórkowe, stacjonarne, poczta głosowa, sms, mms	Minimalny pakiet internetowy (miesięczny)	Usługi dodatkowe
1.	6 (istniejące)	bez limitu	5 GB	
2.	6 (istniejące)	bez limitu	5 GB	Rozmowy w Unii Europejskiej + darmowy roaming
3.	28 (nowe)	bez limitu	5 GB	

- 3) W ramach abonamentu miesięcznego Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
  - a) zachowanie (utrzymanie) 12 numerów telefonicznych aktualnie używanych przez Zamawiającego i przeniesienia ich do sieci Wykonawcy w terminie od dnia aktywacji usług;
  - b) dostarczenie na koszt i ryzyko Wykonawcy, odpowiednio zabezpieczonych kart SIM zgodnie z obowiązującymi standardami. W przypadku 3 krotnego błędnego wprowadzenia kodu PIN karta jest samoczynnie zablokowana, odblokowanie jej powinno nastąpić po podaniu



**Warmia i Mazury**  
Sp. z o.o.

kodu PUK. Zamawiający dopuszcza aby numer karty, telefonu i kody były nadrukowane bezpośrednio na elementach, w których znajduje się karta SIM lub micro SIM,. Nie jest wymagane osobne opakowanie dla każdej karty;

c) pakiet aktywnych usług tj. oczekiwanie na połączenie, blokowanie połączeń, zawieszenie i oczekiwanie na rozmowę, połączenie z nr alarmowymi, blokowanie/odblokowywanie oraz wymiana wadliwej karty SIM;

d) blokadę roamingu na wybrane numery Zamawiającego, Wykonawca zleca aktywację bezpłatną roamingu na wybrane numery Zamawiającego;

e) blokadę na usługi dodatkowo płatne tj. płatne sms, mms specjalne np. gry, horoskopy itp.

f) brak naliczania dodatkowych opłat za przesył danych po wykorzystaniu pakietu internetowego w danym cyklu rozliczeniowym, w zamian ograniczenie pasma transmisji;

g) bezpłatne dostarczanie szczegółowych bilingów przeprowadzonych połączeń (telefonicznych i transmisji danych), w wersji papierowej wraz z fakturą VAT oraz umożliwienie dostępu do danych taryfikacyjnych tj. bilingu przez aplikację internetową działająca w trybie on-line;

h) możliwość ustalenia maksymalnego limitu kwotowego dla danego numeru

i) możliwość blokowania usług:

- podwyższonej opłacie (usługi specjalne / serwisy premium),
- płatnych sms-ów/mms-ów specjalnych / premium przychodzących i wychodzących
- połączeń 0-70x, 0-80x, 0-9xx oraz \*7xx

j) dostęp do portalu zarządzającego usługami na aktualnych numerach telefonów dla administratora Zamawiającego

## **INTERNET MOBILNY**

1) Świadczenie usługi bezprzewodowej transmisji danych, realizowane w wyżej wymienionym okresie dla 5 użytkowników z dostawą urządzeń dostępowych wraz z aktywną kartą SIM.

2) Szczegółowe zestawienie zawiera poniższa tabela:

Poz.	Liczba numerów telefonicznych podlegających utrzymaniu (istniejących) bądź nowych	Minimalny limit transmitowania danych (w ramach abonamentu miesięcznego)	Usługi dodatkowe
1.	5 nowych	25 GB	

3) W ramach abonamentu miesięcznego Wykonawca zapewni Zamawiającemu:

- a) Wykonawca dostarczy zamawiającemu na koszt i ryzyko wykonawcy, odpowiednio zabezpieczone kart SIM, w przypadku 3 krotnego błędnego wprowadzenia kodu PIN karta jest samoczynnie blokowana, odblokowanie jej powinno nastąpić po podaniu kodu PUK, zamawiający dopuszcza aby numer karty, telefonu i kody były nadrukowane bezpośrednio na elementach, w których znajduje się karta SIM, nie jest wymagane osobne opakowanie dla każdej karty;

b) blokadę usług transmisji głosowej, sms, mms;



**Warmia i Mazury**  
Sp. z o.o.

brak naliczania dodatkowych opłat za przesył danych po wykorzystaniu pakietu internetowego w danym cyklu rozliczeniowym, w zamian ograniczenie pasma transmisji.

1. Wykonawca wyznacza stałego opiekuna do bieżących kontaktów z osobą wyznaczoną ze strony Zamawiającego. Opiekun będzie dyspozycyjny w standardowych dniach i godzinach pracy w okresie obowiązywania umowy.
2. Wykonawca zapewni zasięg oferowanych usług na terenie Portu Lotniczego Olsztyn-Mazury w Szymanach

Dodatkowe Wymagania Zamawiającego:

- Wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową aparatów tj, odbiór z siedziby Zamawiającego na zgłoszone żądanie i przekazanie w ten sam sposób sprzętu po wykonanej naprawie.
- Wykonawca zapewni jeden zbiorczy rachunek na wszystko z wyszczególnieniem opłat za dany numer
- Wykonawca zapewni 24 h obsługa z wybranym przedstawicielem biznesowym.

Załącznik nr 1

### **Opis cech poszczególnych aparatów telefonicznych słuchawek do opisu przedmiotu zamówienia**

#### **Telefon pyłoszczelny i wodoodporny**

1. Wymagany certyfikat IP67
2. Wyposażony w latarkę
3. Odporny na upadek z 1,8 m
4. Minimalna rozdzielczość pionowa (piksele) 320
5. Minimalna rozdzielczość pozioma (piksele) 240
6. Minimalny rozmiar wyświetlacza (cm) 5.1
7. Minimalny rozmiar ekranu (cale) 2
8. Obsługa karty pamięci microSD minimum 8GB
9. Złącze USB
10. Rodzaj akumulatora: Li-Ion
11. Minimalny czas czuwania [h] 360
12. Minimalny czas rozmowy (h) 8
13. Wbudowany aparat cyfrowy z autofokusem i lampą błyskową
14. Rozdzielczość kamery minimum 2 MP,
15. Możliwość nagrywania wideo
16. łączność: GSM, GPRS, EDGE (850/900/1800/1900 Mhz)
17. Bluetooth w wersji minimum 2.1.umożliwiający podłączenie słuchawki lub zestawu samochodowego
18. Temperatura pracy: -5 C do 50 C
19. Wyposażony w słuchawki stereofoniczne z mikrofonem z możliwością, co najmniej, odbierania i kończenia rozmowy oraz regulacji głośności bez użycia aparatu telefonicznego a wyłącznie słuchawki bądź mikrofonu

#### **Telefon pyłoszczelny i wodoodporny na dwie kart SIM**

Specyfikacja jak dla " **Telefon pyłoszczelny i wodoodporny** " z dodatkowa funkcją obsługi dwóch kart SIM



**Warmia i Mazury**  
Sp. z o.o.

### **Smartfon poziom podstawowy**

1. Minimalna rozdzielczość pionowa (piksele) 1330
2. Minimalna rozdzielczość pozioma (piksele) 750
3. Minimalny rozmiar przekątnej wyświetlacza (cm) 11,9
4. Minimalny rozmiar przekątnej ekranu (cale) 4,7
5. Rodzaj akumulatora: Li-Ion
6. Minimalny czas czuwania [h] 240
7. Minimalny czas rozmowy (h) 8
8. Wbudowany aparat cyfrowy z autofokusem,
9. Rozdzielczość kamery minimum 8 MP,
10. Możliwość nagrywania wideo 60 klatek / sekundę o rozdzielczości 1920x1080
11. Pamięć minimum 8 GB
12. Łączność: LTE, EDGE, HSDPA, HSUPA, UMTS, NFC, WiFi 802.11 a/b/g/n/ac (2,4 GHz i 5 GHz), GPS (z A-GPS i GLONASS), Bluetooth minimum 4.0
13. Prędkość procesora z użyciem testu Geekbench minimum 2900 punktów (multi core) i minimum 1600 punktów (single core)
14. Oprogramowanie: co najmniej program pozwalający na prowadzenie nawigacji samochodowej w Polsce, edytor tekstowy pozwalający na edycję plików docx, program pozwalający na edycję xlsx, program pozwalający na odczyt plików pdf, program pozwalający na podgląd plików dwg i dxf
15. Dodatkowe funkcje:
  - a. możliwość wydruku na drukarkach z wykorzystaniem łączności Wi-Fi,
  - b. możliwość przechowywania plików na serwerze dostępnym w technologii Wi-Fi, LTE, EDGE i HSPA,
  - c. obsługa serwera pocztowego IMAP i POP3.
16. Wyposażony w słuchawki stereofoniczne z mikrofonem z możliwością, co najmniej, odbierania i kończenia rozmowy oraz regulacji głośności bez użycia aparatu telefonicznego a wyłącznie słuchawki bądź mikrofonu

### **Smartfon poziom podstawowy na dwie kart SIM**

Specyfikacja jak dla " **Smartfon poziom podstawowy** " z dodatkowa funkcją obsługi dwóch kart SIM

### **Smartfon poziom zaawansowany**

1. Minimalna rozdzielczość pionowa (piksele) 1920
2. Minimalna rozdzielczość pozioma (piksele) 1080
3. Minimalny rozmiar przekątnej wyświetlacza (cm) 13,9
4. Minimalny rozmiar przekątnej ekranu (cale) 5,5
5. Rodzaj akumulatora: Li-Ion
6. Minimalny czas czuwania [h] 340
7. Minimalny czas rozmowy (h) 8
8. Wbudowany aparat cyfrowy z autofokusem,
9. Rozdzielczość kamery minimum 12 MP,
10. Możliwość nagrywania wideo 60 klatek / sekundę o rozdzielczości 1920x1080
11. Pamięć minimum 32 GB
12. Łączność: LTE, EDGE, HSDPA, HSUPA, UMTS, NFC, WiFi 802.11 a/b/g/n/ac (2,4 GHz i 5 GHz), GPS (z A-GPS i GLONASS), Bluetooth minimum 4.0
13. Prędkość procesora z użyciem testu Geekbench minimum 4300 punktów (multi core) i minimum 2500 punktów (single core)



**Warmia i Mazury**  
Sp. z o.o.

14. Oprogramowanie: co najmniej program pozwalający na prowadzenie nawigacji samochodowej w Polsce, edytor tekstowy pozwalający na edycję plików docx, program pozwalający na edycję xlsx, program pozwalający na odczyt plików pdf, program pozwalający na podgląd plików dwg i dxf, program umożliwiający skanowanie kart wizytowych z dodawaniem danych do książki telefonicznej
15. Dodatkowe funkcje:
  - a. możliwość wydruku na drukarkach z wykorzystaniem łączności Wi-Fi,
  - b. możliwość przechowywania plików na serwerze dostępnym w technologii Wi-Fi, LTE, EDGE i HSPA,
  - c. obsługa serwera pocztowego IMAP i POP3.
16. Wyposażony w słuchawki stereofoniczne z mikrofonem z możliwością, co najmniej, odbierania i kończenia rozmowy oraz regulacji głośności bez użycia aparatu telefonicznego a wyłącznie słuchawki bądź mikrofonu

### **Smartfon poziom zaawansowany na dwie kart SIM**

Specyfikacja jak dla " **Smartfon poziom podstawowy** " z dodatkowa funkcją obsługi dwóch kart SIM

### **Słuchawka Bluetooth**

Urządzenie bezprzewodowe, wykorzystujące do działania moduł Bluetooth. w standardzie opisanym w specyfikacji IEEE 802.15.1 umożliwiające połączenie z aparatem telefonicznym

Wymagane funkcje:

- obsługa dwóch telefonów
- nawiązywanie połączenia
- odbieranie
- ponowne wybieranie ostatniego numeru
- alarm głosowy do informowania o czasie rozmowy czy stanie połączenia
- ponowne wybranie ostatniego numeru
- możliwość noszenia słuchawki zarówno na lewym jak i prawym uchu
- funkcja redukcji szumów z otoczenia
- regulacja głośności
- akumulator wbudowany
- zasięg min. 10 m
- waga maksimum 18 g