

Opis przedmiotu zamówienia

I. Przedmiotem zamówienia jest:

- a) świadczenie usługi sprzątnia i utrzymania w czystości i higienie części ogólnodostępnej Terminala Portu Lotniczego Olsztyn – Mazury z siedzibą w Szymanach 150 przez 7 dni w tygodniu w godz. 6 00 – 22 00.
- b) Wynagrodzenie z tytułu świadczenia usługi sprzątnia pokładu jednego statku powietrznego (według wzoru określonego w załączniku nr .)
- c) Utylizacja przedmiotów zabronionych do przewożenia w bagażu kabinowym zgodnie z rozporządzenie WE 2015/1998

1. Ogólne wymagania Zamawiającego:

- Pracownicy zatrudnieni przez wykonawcę powinni pozytywnie przejść sprawdzenie przeszłości, o którym mowa w § 32.1 Rozporządzenia Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 31 lipca 2012 r. w sprawie Krajowego Programu Ochrony Lotnictwa Cywilnego oraz posiadać czasowe karty dostępu wystawione przez Zamawiającego zgodnie z przepisami wewnętrznymi Zamawiającego. Uzyskanie przepustek wraz z pokryciem kosztów ich wydania, leży po stronie Wykonawcy;
- Pracownicy Wykonawcy, którzy będą bezpośrednio uczestniczyć w realizacji zamówienia (w części air side lotniska) zostaną przeszkoleni na koszt Wykonawcy przez Upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego w zakresie obowiązujących u Zamawiającego przepisów wewnętrznych;
- Stosowane przez Wykonawcę środki przeznaczone do utrzymania czystości oraz środki do dezynfekcji muszą spełniać wymogi polskiego prawa w zakresie wprowadzenia do obrotu i stosowania;
- Wszystkie zastosowane urządzenia muszą spełniać wymogi wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym m.in. ustawy z dnia 30 sierpnia 2002r. o systemie oceny zgodności (Dz. U. z 2010r., Nr 138, poz. 935 z późn. zm.) oraz aktów wykonawczych wydanych na podstawie powyższej ustawy;
- Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w terminie dwóch dni roboczych od dnia podpisania umowy, wykazu środków czystości używanych do sprzątnia, środków dezynfekcyjnych, z podaniem nazwy, producenta oraz wykaz wyposażenia w sprzęt techniczny (nie dopuszcza się środków zawierających związek chloru; zmiana środka w toku realizacji umowy jest dopuszczalna jedynie za uprzednią akceptacją Zamawiającego);
- Wykonawca pokryje mandaty i kary nakładane przez organy kontrolne, wynikłe z nieprzestrzegania odpowiednich zasad w zakresie utrzymania porządku i czystości w obiekcie;
- W przypadku zniszczenia lub uszkodzenia mienia znajdującego się w obiekcie z winy Wykonawcy, w trakcie realizacji usługi, odpowiedzialność za naprawę lub przywrócenie do stanu pierwotnego spoczywać będzie na wykonawcy. Wszelkie uszkodzenia i awarie

dostrzeżone w pomieszczeniach lub wyposażeniu pomieszczeń powinny być niezwłocznie zgłaszane do Zamawiającego;

- Zamawiający wymaga, aby ze strony Wykonawcy była powołana osoba koordynatora prac, który miałby między innymi za zadanie organizację prac w sposób zapewniający należyta i efektywną realizację przedmiotu zamówienia. Koordynator będzie także przyjmował uwagi i zlecenia od Zamawiającego z ramienia Wykonawcy oraz inne czynności związane z przedmiotem zamówienia;

- Osoby pozostające w dyspozycji Wykonawcy powinny wykonywać swoje obowiązki w schludnym stroju w stonowanej kolorystyce w jednym kolorze z logo firmy.

2. Ogólna charakterystyka zamówienia – pkt 1 a

Charakterystyka:

Ogólna powierzchnia do obsługi to 2142,66 m² w tym:

- posadzki z gresu o pow. 1 361,66 m²,
- wykładzina dywanowa o pow. 781,00 m²,
oraz:
- elewacja zewnętrzna i wewnętrzna budynku Terminala o łącznej o pow. 6 500 m²,
max. wysokość 12,5 m²
- mycie szyby pod kratką drewnianą wewnątrz hali o pow. 407,00 m², oraz kratki drewniane o takiej samej powierzchni.

Zadania i zakres prac poniżej w tabelce:

ZAKRES PRAC

| UTRZYMANIE CZYSTOŚCI NA TERENIE LOTNISKA SZYMANY - STREFA OGÓLNODOSTĘPNA | | | | | | | |
|--|---|------------|-------|---------|---------|-----|--|
| OPIS CZYNNOŚCI | | NA BIEŻĄCO | DZIEŃ | TYDZIEŃ | MIESIĄC | ROK | Uwagi |
| 1. SALA PRZYLOTÓW OGÓLNODOSTĘPNA | | | | | | | |
| 1 | bieżące utrzymanie czystości - serwis dzienny w godzinach funkcjonowania lotniska | x | | | | | prace porządkowe wykonywane przez serwis dzienny |
| 2 | opróżnianie koszy na śmieci, wymiana worków | x | | | | | |
| 3 | usuwanie rozlanych i rozsypanych towarów | x | | | | | |
| 4 | usuwanie resztek gum do żucia, etykiet samoprzylepnych itp. | | 1 | | | | |
| 5 | utrzymanie czystości drzwi wejściowych | | 1 | | | | |
| 6 | zamiatanie pasażu przy użyciu mopów antystatycznych | | 1 | | | | |
| 7 | mycie mechaniczne całości powierzchni pasażu | | 1 | | | | |
| 8 | odkurzanie podestów reklamowych | | | 1 | | | |
| 9 | pranie mechaniczne wykładziny dywanowej | | | | | 2 | |
| 10 | mycie i polerowanie słupów, balustrad, poręczy, odbojników | | | 1 | | | |
| 11 | odkurzanie mat wejściowych oraz prowadnic drzwi | | 1 | | | | |
| 12 | odkurzanie wykładzin dywanowych | | 1 | | | | |
| 13 | utrzymanie w czystości windy | x | | | | | |
| 14 | bieżące usuwanie śladów po palcach z przeszkleń | | 1 | | | | |
| 15 | utrzymanie w czystości stanowisk przyjmowania bagażu | x | | | | | |
| 16 | mycie przeszkleń wewnętrznych barierek | | | | 1 | | |
| 17 | mycie cokołów przy słupach betonowych nośnych | | | 2 | | | |
| 18 | mycie hydrantów i gaśnic | | | 2 | | | |
| 19 | czyszczenie siedzeń tapicerowanych | x | | | | | |

| | | | | | | | |
|--|--|-------------------|--------------|----------------|----------------|------------|----------------|
| 20 | mycie znaków, tablic informacyjnych, kierunkowskazów wyjść ewakuacyjnych itp. | | | 1 | | | |
| 21 | czyszczenie korytek pod wycieraczkami w wiatrołapach | | | 1 | | | |
| 22 | mycie przeszkleń windy z zewnątrz | | | | | 4 | |
| 23 | mycie konstrukcji stalowej elewacji szklanej od wewnątrz do wysokości 2,5 m | | | 1 | | | |
| 24 | mycie konstrukcji stalowej elewacji szklanej od wewnątrz do pełnej wysokości | | | | | 2 | |
| 25 | mycie wewnątrz i zewnątrz przeszkleń budynku do wysokości 2,5 m | | | | 1 | | |
| 26 | mycie szklanej elewacji od wewnątrz do pełnej wysokości | | | | | 3 | |
| 27 | mycie elewacji z zewnątrz do pełnej wysokości | | | | | 3 | |
| 28 | mycie szyb pomieszczeń biurowych od strony przylotów za elementami drewnianymi | | | | | 2 | |
| 29 | odkurzanie drewnianych elementów dekoracyjnych przeszkleń biurowych | | | | | 2 | |
| 30 | odkurzanie lamp nad strefą ogólnodostępną przylotów | | | | | 2 | |
| 2. UTRZYMANIE CZYSTOŚCI W TOALETACH | | NA BIEŻĄCO | DZIEŃ | TYDZIEŃ | MIESIĄC | ROK | Uwagi |
| 1 | czystość w toaletach utrzymywana będzie na bieżąco w godzinach otwarcia lotniska | x | | | | | serwis dzienny |
| 2 | mycie i wycieranie na sucho podłóg | x | | | | | |
| 3 | oczyszczanie muszli klozetowych wewnątrz i na zewnątrz | x | | | | | |
| 4 | mycie lusterek i umywalk | x | | | | | |
| 5 | miejscowe mycie ścian i wyposażenia pomieszczeń | x | | | | | |
| 6 | uzupełnianie pojemników na mydło w płynie, papier toaletowy, ręczniki higieniczne, przybory toaletowe* itp. | x | | | | | |
| 7 | opróżnianie pojemników na śmieci | x | | | | | |
| 8 | gruntowne mycie muszli WC, sedesów, umywalk, lusterek, armatury wraz z dezynfekcją i usuwaniem osadów z kamienia | | 1 | | | | |
| 9 | mycie drzwi i ścian | | 1 | | | | |

| | | | | | | | |
|---|--|-------------------|--------------|----------------|----------------|------------|--------------|
| 10 | gruntowne mycie podłóg | | 1 | | | | |
| 11 | mycie pojemników na mydło w płynie, papier toaletowy, ręczniki higieniczne, przybory toaletowe itp.. | | 1 | | | | |
| 12 | mycie z zewnątrz i wewnątrz pojemników na śmieci oraz ich dezynfekcja | | 1 | | | | |
| 2. Wejście, klatki schodowe, winda | | NA BIEŻĄCO | DZIEŃ | TYDZIEŃ | MIESIĄC | ROK | Uwagi |
| 1 | czyszczenie powierzchni podłóg zgodnie z rodzajem materiału | | 1 | | | | |
| 2 | opróżnianie pojemników na śmieci | x | | | | | |
| 3 | odkurzanie dywaników i chodników, trzepanie wycieraczek | | 1 | | | | |
| 4 | mycie szyb w drzwiach | | 1 | | | | |
| 5 | oczyszczanie i polerowanie ścian oraz drzwi wind | | 1 | | | | |
| 6 | mycie drzwi | | | 1 | | | |
| 7 | polerowanie balustrad i uchwytów | | | 1 | | | |
| 8 | mycie lamperii | | | 1 | | | |
| 9 | czyszczenie ścian do wysokości 1.70 m | | | 1 | | | |
| 3. POMIESZCZENIA TECHNICZNE | | NA BIEŻĄCO | DZIEŃ | TYDZIEŃ | MIESIĄC | ROK | Uwagi |
| 1 | mycie drzwi | | 1 | | | | |
| 2 | mycie posadzki | | 1 | | | | |
| 3 | czyszczenie i polerowanie części mebli i wyposażenia | | | 1 | | | |
| 4 | czyszczenie z kurzu urządzeń alarmowych i przeciwpożarowych | | | 1 | | | |

*W ramach wynagrodzenia Wykonawca dostarczy materiały i środki niezbędne do uzupełnienia pojemników

Informacje dodatkowe:

- brak możliwości wykorzystania wewnątrz Terminala podnośników samobieżnych ze względu na zastosowanie ogrzewania podłogowego (ograniczona nośność posadzki),
- zastosowanie tylko środków chemicznych ekologicznych (załączyć certyfikaty),
- minimum sprzętowe to:

szorowarka jednotarczowa - 1 szt.,
maszyna szorująco-zbierająca siodłowa - 1 szt.,
odkurzacz do pracy na sucho – 1 szt.,
odkurzacz do pracy na mokro – 1szt.,
drabina wielofunkcyjna min. 2 m wysokości – 1 szt.,

- Wszystkie czynności zawarte w szczegółowym opisie tabelarycznym przedmiotu zamówienia, wykonywane będą przy użyciu środków i narzędzi Wykonawcy

Zasady ogólne obowiązujące przy wykonywaniu usługi sprzątania i utrzymania w czystości i higienie części ogólnodostępnej Terminala Portu Lotniczego Olsztyn – Mazury

- Zamawiający wymaga potwierdzenia wykonania niektórych czynności przez Wykonawcę ze sprzątania sanitariatów i ogólnie dostępnych pomieszczeń socjalnych w formie dokumentu obejmującego:

- oznaczenie pomieszczenia
- datę i godzinę sprzątania
- imię i nazwisko osoby sprzątającej
- podpis osoby sprzątającej

- Wykonywanie usługi powinno odbywać się w sposób nie kolidujący z dostępem do infrastruktury i powierzchni budynku terminala pasażerskiego oraz pomieszczeń biurowych dla pasażerów odlatujących oraz pracą służb lotniskowych, z nasileniem prac w czasie mniejszego natężenia ruchu pasażerskiego

- W przypadku warunków wpływających na zwiększenie stopnia zanieczyszczenia pomieszczeń (niekorzystne warunki atmosferyczne, okresowe nasilenie ruchu pasażerskiego) w obowiązkach wykonawcy jest uwzględnienie konieczności zwiększenia częstotliwości sprzątania powierzchni narażonych na wpływa tych warunków

- Dostarczenie środków chemicznych do wykonania usługi leży po stronie Wykonawcy. Usługę należy wykonywać przy użyciu atestowanych środków dezynfekcyjnych, myjących, czyszczących, konserwujących i dezodorujących o neutralnym, delikatnym zapachu lub bezzapachowym,

antypoślizgowych, nie pozostawiających smug, dopuszczonych do stosowania w obiektach użyteczności publicznej. Wszystkie użyte środki powinny skutecznie czyścić zabrudzenia i być odpowiednie do powierzchni na jakich są używane. Na życzenie Zamawiającego Wykonawca powinien udostępnić certyfikaty i dopuszczenia na stosowane środki chemiczne.

- Sprzęt wykorzystywany do sprzątania należy przechowywać czysty i suchy w przeznaczonym do tego miejscu
- Wykonawca na swój koszt zapewni dostawę ręczników papierowych typu zz i papieru toaletowego. Zamawiający posiada w toaletach podajniki na ręczniki Merida Stella i Merida Top oraz podajniki na papier toaletowy Merida Stella i Merida Top. Ręczniki papierowe powinny cechować się minimalną gramaturą 38 g/m², skład 100 % celulozy, kolor biały lub naturalny szary. Papier toaletowy – biały lub szary, gofrowany, o rolach średnicy 19 cm i długości 180 metrów, gramatura minimalna 36 g/m². Jednorazowe worki na śmieci – bezbarwne, przezroczyste.
- Środki czystości takie jak kostki zapachowe do toalet, mydło w płynie, środki zapachowe do łazienek, będą dostarczane przez Wykonawcę. Zamawiający posiada w toaletach podajniki na mydło Merida Stella i Merida Top
- Selekcja śmieci musi być zgodna z dostarczoną przez Zleceniodawcę Instrukcją. Pojemniki FOD (Foreign Object Damage): opróżnienie i wymiana worków

3. Ogólna charakterystyka zamówienia – pkt 1 b

Usługa sprzątania statków powietrznych odbywa się w terminach i czasie wynikającym z obowiązującego rozkładu lotów. Zakres usługi winien być zgodny ze standardami określonymi w dokumencie Standard Ground Handling Agreement – SGHA 2008 oraz SGHA 2013, wydanym przez IATA (International Air Transport Association). Każdorazowo zakres sprzątania będzie określony przez załogę statku powietrznego. Usługa sprzątania ograniczająca się do wyniesienia śmieci z pokładu statku powietrznego będzie wykonywana w ramach ryczału miesięcznego z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia w zakresie usługi sprzątania i utrzymania w czystości i higienie części ogólnodostępnej Terminala Portu Lotniczego Olsztyn – Mazury.

| Sprzątanie statku powietrznego | | tanie linie lotnicze | regularni przewoźnicy | czartery |
|--------------------------------|---------------|----------------------|-----------------------|----------|
| SP (do 100 miejsc) | standard | | | |
| | deep cleaning | | | |
| SP (od 100 miejsc) | standard | | | |
| | deep cleaning | | | |

- Wykonawca określi wynagrodzenie zgodnie w podziale przedstawionym w powyższej tabeli.
- Czas usługi sprzątania statku powietrznego może wynosić ok. 5 – 30 minut w zależności od czasu postoju statku powietrznego i wymogów przewoźnika.
- Miesięczna ilość usługi sprzątania pokładów statków powietrznych może mieścić się w przedziale 10 – 50 operacji, większa ilość może wystąpić w okresie czarterowym tj. od maja do października. Zamawiający zastrzega, że wskazana ilość operacji może ulec zmianie.

Obowiązki Wykonawcy:

- Wykonawca zapewnia stałą, nieprzerwaną gotowość do wykonywania przedmiotu zamówienia od dnia 01.06.2016 r.
- Wykonawca zobowiązany jest do używania sprzętu i środków czystości do wykonywania przedmiotu zamówienia w szczególności musi być zaopatrzony w odkurzacz do sprzątania samolotów.
- Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania do Kierownika Działu Obsługi Naziemnej do 5. Dnia każdego miesiąca zestawienia ilości statków powietrznych objętych przedmiotową usługą w miesiącu poprzednim. Potwierdzone przez Kierownika DON ww zestawienie stanowić będzie załącznik do wystawianej raz w miesiącu faktury VAT obejmującej wszystkie usługi sprzątania (z wyłączeniem wyniesienia śmieci).
- Zamawiający zapewni środki łączności radiowej w ilości 1 szt. do użytkowania przez Wykonawcę przez cały okres obowiązywania umowy. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia strat z tytułu uszkodzenia / zagubienia środków łączności radiowej.
- Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody poniesione przez swoich pracowników i osoby biorące udział w realizacji zamówienia.