

Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przedmiotem zamówienia jest:

- a) Kompleksowe świadczenie usługi sprzątanania i utrzymania w czystości i higienie części ogólnodostępnej i zastrzeżonej Terminala Portu Lotniczego Olsztyn – Mazury z siedzibą w Szymanach 150 przez 7 dni w tygodniu w godz. 6 00 – 22 00.
- b) Wynagrodzenie z tytułu świadczenia usługi sprzątanania pokładu jednego statku powietrznego
- c) Utylizacja przedmiotów zabronionych do przewożenia w bagażu kabinowym zgodnie z rozporządzeniem WE 2015/1998

1. Ogólne wymagania Zamawiającego:

- ✓ Pracownicy zatrudnieni przez wykonawcę powinni pozytywnie przejść sprawdzenie przeszłości, o którym mowa w § 32.1 Rozporządzenia Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 31 lipca 2012 r. w sprawie Krajowego Programu Ochrony Lotnictwa Cywilnego oraz posiadać czasowe karty dostępu wystawione przez Zamawiającego zgodnie z przepisami wewnętrznymi Zamawiającego. Uzyskanie przepustek wraz z pokryciem kosztów ich wydania, leży po stronie Wykonawcy;
- ✓ Pracownicy Wykonawcy, którzy będą bezpośrednio uczestniczyć w realizacji zamówienia (w części air side lotniska) zostaną przeszkoleni na koszt Wykonawcy przez Upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego w zakresie obowiązujących u Zamawiającego przepisów wewnętrznych;
- ✓ Stosowane przez Wykonawcę środki przeznaczone do utrzymania czystości oraz środki do dezynfekcji muszą spełniać wymogi polskiego prawa w zakresie wprowadzenia do obrotu i stosowania;
- ✓ Wszystkie zastosowane urządzenia muszą spełniać wymogi wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym m.in. ustawy z dnia 30 sierpnia 2002r. o systemie oceny zgodności (Dz. U. z 2010r., Nr 138, poz. 935 z późn. zm.) oraz aktów wykonawczych wydanych na podstawie powyższej ustawy;
- ✓ Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w terminie dwóch dni roboczych od dnia podpisania umowy, wykazu środków czystości używanych do sprzątanania, środków dezynfekcyjnych, z podaniem nazwy, producenta oraz wykaz wyposażenia w sprzęt techniczny (nie dopuszcza się środków zawierających związek chloru; zmiana środka w toku realizacji umowy jest dopuszczalna jedynie za uprzednią akceptacją Zamawiającego);
- ✓ Wykonawca pokryje mandaty i kary nakładane przez organy kontrolne, wynikłe z nieprzestrzegania odpowiednich zasad w zakresie utrzymania porządku i czystości w obiekcie;
- ✓ W przypadku zniszczenia lub uszkodzenia mienia znajdującego się w obiekcie z winy Wykonawcy, w trakcie realizacji usługi, odpowiedzialność za naprawę lub przywrócenie do stanu pierwotnego spoczywać będzie na wykonawcy. Wszelkie

uszkodzenia i awarie dostrzeżone w pomieszczeniach lub wyposażeniu pomieszczeń powinny być niezwłocznie zgłaszane do Zamawiającego;

✓ Zamawiający wymaga, aby ze strony Wykonawcy była powołana osoba koordynatora prac, który miałby między innymi za zadanie organizację prac w sposób zapewniający należyłą i efektywną realizację przedmiotu zamówienia. Koordynator będzie także przyjmował uwagi i zlecenia od Zamawiającego z ramienia Wykonawcy oraz inne czynności związane z przedmiotem zamówienia;

✓ Osoby pozostające w dyspozycji Wykonawcy powinny wykonywać swoje obowiązki w schludnym stroju w stonowanej kolorystyce w jednym kolorze z logo firmy.

2. Ogólna charakterystyka zamówienia – pkt 1 a

Charakterystyka:

Ogólna powierzchnia do obsługi to 5 699,32 m² w tym:

- posadzki z gresu o pow. 4 547,97 m²,
- wykładzina dywanowa o pow. 1 151,35 m²,
oraz:
- elewacja zewnętrzna i wewnętrzna budynku Terminala o łącznej o pow. 6 500 m², max. wysokość 12,5 m²
- mycie szyby pod kratką drewnianą wewnątrz hali o pow. 1 177,00 m², oraz kratki drewniane o takiej samej powierzchni
- Przeszklenia wewnętrzne o łącznej powierzchni 272 m²
- Pomieszczenia WC:
 - męskie – 9 szt. o łącznej powierzchni 87 m² - płytki ceramiczne
 - damskie – 9 szt. o łącznej powierzchni 113,3 m² - płytki ceramiczne
 - dla niepełnosprawnych – 6 szt. o łącznej powierzchni 22,27 m² - płytki ceramiczne
 - damsko-męskie(wspólne) – 6 szt. o łącznej powierzchni 18,91 m² - płytki ceramiczne
- Pomieszczenie dla matki z dzieckiem – 4 szt. o łącznej powierzchni 15,96 m²
- płytki ceramiczne

Wykaz powierzchni w tabelce:

ZAKRES PRAC

UTRZYMANIE CZYSTOŚCI NA TERENIE LOTNISKA SZYMANY - budynek TERMINAŁA							
OPIS CZYNNOŚCI							
1. Terminal – strefa ogólnodostępna i zastrzeżona		NA BIEŻĄCO (co najmniej 4 razy na dzień)	DZIEŃ	TYDZIEŃ	MIESIĄC	ROK	Uwagi
1	bieżące utrzymanie czystości - serwis dzienny w godzinach funkcjonowania lotniska	x					prace porządkowe wykonywane przez serwis dzienny
2	opróżnianie koszy na śmieci, wymiana worków	x					
3	usuwanie rozlanych i rozsypanych towarów	x					
4	usuwanie resztek gum do żucia, etykiet samoprzylepnych itp.		1				
5	utrzymanie czystości drzwi wejściowych		1				
6	zamiatanie pasażu przy użyciu mopów antystatycznych		1				
7	mycie mechaniczne całości powierzchni pasażu		1				
8	odkurzanie podestów reklamowych			1			
9	pranie mechaniczne wykładziny dywanowej					2	
10	mycie i polerowanie słupów, balustrad, poręczy, odbojników			1			
11	odkurzanie mat wejściowych oraz prowadnic drzwi		1				
12	odkurzanie wykładzin dywanowych		1				
13	utrzymanie w czystości windy	x					
14	bieżące usuwanie śladów po palcach z przeszkleń		1				
15	utrzymanie w czystości stanowisk przyjmowania bagażu	x					
16	mycie przeszkleń wewnętrznych barierek				1		
17	mycie cokołów przy słupach betonowych nośnych			2			
18	mycie hydrantów i gaśnic			2			
19	czyszczenie siedzeń tapicerowanych	x					

20	mycie znaków, tablic informacyjnych, kierunkowskazów wyjść ewakuacyjnych itp.				1			
21	czyszczenie korytek pod wycieraczkami w wiatrołapach				1			
22	mycie przeszkleń windy z zewnątrz						4	
23	mycie konstrukcji stalowej elewacji szklanej od wewnątrz do wysokości 2,5 m				1			
24	mycie konstrukcji stalowej elewacji szklanej od wewnątrz do pełnej wysokości						2	
25	mycie wewnątrz i zewnątrz przeszkleń budynku do wysokości 2,5 m					1		
26	mycie szklanej elewacji od wewnątrz do pełnej wysokości						3	
27	mycie elewacji z zewnątrz do pełnej wysokości wraz ze świetlikami dachowymi						3	
28	mycie szyb pomieszczeń biurowych za elementami drewnianymi oraz pomieszczeń odpraw paszportowych Straży Granicznej i przeszkleń wewnętrznych						2	
29	odkurzanie drewnianych elementów dekoracyjnych przeszkleń biurowych						2	
30	odkurzanie lamp nad strefą ogólnodostępną i zastrzeżoną						2	
2. UTRZYMANIE CZYSTOŚCI W TOALETACH		NA BIEŻĄCO (co najmniej 4 razy na dzień)	DZIEŃ	TYDZIEŃ	MIESIĄC	ROK	Uwagi	
1	czystość w toaletach utrzymywana będzie na bieżąco w godzinach otwarcia lotniska	x					serwis dzienny	
2	mycie i wycieranie na sucho podłóg	x						
3	oczyszczanie muszli klozetowych wewnątrz i na zewnątrz	x						
4	mycie lusterek i umywalek	x						
5	miejscowe mycie ścian i wyposażenia pomieszczeń	x						

6	uzupełnianie pojemników na mydło w płynie, papier toaletowy, ręczniki higieniczne, przybory toaletowe* itp.	x					
7	opróżnianie pojemników na śmieci wewnątrz i na zewnątrz Terminala	x					
8	gruntowne mycie muszli WC, sedesów, umywalek, luster, armatury wraz z dezynfekcją i usuwaniem osadów z kamienia		1				
9	mycie drzwi i ścian		1				
10	gruntowne mycie podłóg		1				
11	mycie pojemników na mydło w płynie, papier toaletowy, ręczniki higieniczne, przybory toaletowe itp..		1				
12	mycie z zewnątrz i wewnątrz pojemników na śmieci oraz ich dezynfekcja		1				
2. Wejście, klatki schodowe, winda		NA BIEŻĄCO (co najmniej 4 razy na dzień)	DZIEŃ	TYDZIEŃ	MIESIĄC	ROK	Uwagi
1	czyszczenie powierzchni podłóg zgodnie z rodzajem materiału		1				
2	opróżnianie pojemników na śmieci	x					
3	odkurzanie dywaników i chodników, trzepanie wycieraczek		1				
4	mycie szyb w drzwiach		1				
5	oczyszczanie i polerowanie ścian oraz drzwi wind		1				
6	mycie drzwi			1			
7	polerowanie balustrad i uchwytów			1			
8	mycie lamperii			1			
9	czyszczenie ścian do wysokości 1.70 m			1			
3. POMIESZCZENIA TECHNICZNE		NA BIEŻĄCO (co najmniej 4 razy na dzień)	DZIEŃ	TYDZIEŃ	MIESIĄC	ROK	Uwagi
1	mycie drzwi		1				

2	mycie posadzki		1			
3	czyszczenie i polerowanie części mebli i wyposażenia			1		
4	czyszczenie z kurzu urządzeń alarmowych i przeciwpożarowych			1		

*W ramach wynagrodzenia Wykonawca dostarczy materiały i środki niezbędne do uzupełnienia pojemników

Obowiązki wykonawcy:

- ✓ Zapewnienia wszelkiego sprzętu (minimum: szorowarka jednotarczowa - 1 szt., maszyna szorująco-zbierająca siodłowa - 1 szt., odkurzacz do pracy na sucho - 1 szt., odkurzacz do pracy na mokro - 1szt., drabina wielofunkcyjna min. 2 m wysokości - 1 szt., wózek do transportu śmieci z klapą - szt. 1, sprzęt podręczny i pomocniczy), odzieży roboczej (bluza, spodnie, koszulka, kurtka w jednym kolorze z logo wykonawcy), środków czystości pachnących lub bezzapachowych - ekologicznych (myjących, konserwujących, dezynfekujących, itp.),
- ✓ Zapewnienie środków sanitarno-higienicznych (Zamawiający posiada w toaletach podajniki na ręczniki Merida Stella i Merida Top oraz podajniki na papier toaletowy Merida Stella i Merida Top. Ręczniki papierowe powinny cechować się minimalną gramaturą 38 g/m², skład 100 % celulozy, kolor biały lub naturalny szary. Papier toaletowy - biały lub szary, gofrowany, o rolach średnicy 19 cm i długości 180 metrów, gramatura minimalna 36 g/m². Jednorazowe worki na śmieci - bezbarwne, przezroczyste; Środki czystości takie jak kostki zapachowe do toalet, mydło w płynie, środki zapachowe do łazienek, będą dostarczane przez Wykonawcę. Zamawiający posiada w toaletach podajniki na mydło Merida Stella i Merida Top), niezbędnych do prawidłowej realizacji umowy posiadających odpowiednie atesty i dopuszczonych do stosowania na terenie Polski,
- ✓ Zapewnienie profesjonalnego i sprawnego sprzętu do sprzątnięcia i konserwacji wszelkich powierzchni, a w przypadku awarii zapewnienia sprzętu zastępczego. Sprzęt używany do sprzątnięcia nie może emitować kurzu i hałasu,
- ✓ Stałe utrzymywanie zapasów środków sanitarno-higienicznych w pełnym asortymencie na poziomie gwarantującym ich bieżące uzupełnianie,
- ✓ Zapewnienie stałego utrzymania czystości i zapachu w toaletach ogólnodostępnych, sprzątnięcia toalet przy użyciu środków odkażających, środków usuwających kamień, osady i inne zabrudzenia oraz środków zapachowych.
- ✓ Zapewnienia widocznej i czytelnej informacji o serwisie toalet¹, śliskiej podłodze, itp.(wzory informacji wymagają akceptacji Zamawiającego),
- ✓ Zapewnienie bieżącego utrzymania w czystości powierzchni szklanych do 2 metrów wysokości mierzonej od posadzki (mycie obustronne łącznie z ramami)
- ✓ Przechowywanie środków, sprzętu i pozostałego wyposażenia związanego z realizacją usługi w pomieszczeniach przekazanych mu do użytkowania oraz utrzymania tych pomieszczeń w czystości (wykonawca musi uwzględnić w cenie za wykonanie usługi, wynajem pomieszczeń zarówno po stronie

¹ Informacja o serwisie toalet powinna zawierać m.in.: oznaczenia pomieszczenia, datę i godzinę sprzątnięcia, imię i nazwisko osoby sprzątnięjącej, podpis

ogólnodostępnej jak i zastrzeżonej 3 szt. pomieszczeń gospodarczych o łącznej pow. 13,46 m²)

✓ Niezwłoczne reagowania, nie dłużej niż 15 min., na każde żądanie osób wyznaczonych przez Zamawiającego do nadzoru nad prawidłową realizacją umowy oraz niezwłocznie przystępowanie do wykonania zadania wskazanego przez w/w osoby,

✓ Podejmowania prac interwencyjnych zgłaszanych przez Zamawiającego,

✓ Opłaty za wywóz śmieci ponosi Wykonawca. Zagospodarowanie pustych opakowań i pojemników po zużytych środkach czystości we własnym zakresie i na własny koszt. Niedozwolone jest mieszanie zużytych pojemników z innymi odpadami powstałymi u Zamawiającego i ich utylizacji na koszt Zamawiającego. Znakowanie odpadów w sposób uzgodniony z Zamawiającym oraz przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji o ilości zebranych odpadów (Selekcja śmieci musi być zgodna z dostarczoną przez Zleceniodawcę Instrukcją. Pojemniki FOD (Foreign Object Damage): opróżnienie i wymiana worków)

✓ Wszystkie czynności zawarte w szczegółowym opisie tabelarycznym przedmiotu zamówienia, wykonywane będą przy użyciu środków i narzędzi Wykonawcy.

✓ Wykonywanie usługi powinno odbywać się w sposób nie kolidujący z dostępem do infrastruktury i powierzchni budynku terminala pasażerskiego oraz pomieszczeń biurowych dla pasażerów odlatujących oraz pracą służb lotniskowych, z nasileniem prac w czasie mniejszego natężenia ruchu pasażerskiego.

✓ W przypadku warunków wpływających na zwiększenie stopnia zanieczyszczenia pomieszczeń (niekorzystne warunki atmosferyczne, okresowe nasilenie ruchu pasażerskiego) w obowiązkach wykonawcy jest uwzględnienie konieczności zwiększenia częstotliwości sprzątnięcia powierzchni narażonych na wpływ tych warunków.

Zakres prac:

1. Hale (w tym korytarze, wiatrołapy, przedsionki, klatki schodowe, windy, schody):

- a. posadzki gres - zamiatanie, mycie przy użyciu środków nie niszczących powierzchni posadzek i nie powodujących śliskości, nadających połysk przeznaczonych do posadzek gres, bieżące usuwanie gum i zabrudzeń oraz w miarę potrzeb doczyszczanie posadzek,
- b. odkurzanie wykładzin dywanowych i bieżące usuwanie plam,
- c. bieżące mycie elementów szklanych i luster wraz z ościeżnicami i oprawami,
- d. mycie i bieżące wycieranie kurzu z powierzchni mebli, urządzeń, elementów wyposażenia i wykończenia wnętrz, elementów dekoracyjnych, informacyjnych i reklamowych przy użyciu środków antystatycznych, bezzapachowych lub o delikatnym zapachu naturalnym, odpowiednich dla rodzaju powierzchni,

- e. usuwanie pajęczyn,
- f. mycie i opróżnianie koszy na śmieci, wymiana worków foliowych na śmieci, segregowanie i wynoszenie odpadów do miejsc przeznaczonych do ich gromadzenia, porządkowanie terenów wokół pojemników na odpady, opróżnianie koszy na odpady pozostawione przez pasażerów przy stanowiskach kontroli bezpieczeństwa i segregacja tych odpadów w obecności osoby nadzorującej wykonanie usługi ze strony Zamawiającego,
- g. mycie plastikowych kuwet służących do odprawy pasażerskiej,
- h. pranie wycieraczek, bieżące usuwanie gum i zabrudzeń z wycieraczek, czyszczenie posadzki i wpustów pod wycieraczkami,
- i. czyszczenie schodów ruchomych i obudowy schodów,
- j. segregacja odpadów zbieranych w trakcie realizacji usługi,
- k. bieżące zbieranie pozostawionych śmieci,
- l. mycie powierzchni szklanych i elewacji do wysokości dwóch metrów. Jeżeli element szklany lub element elewacji nie przekracza 3 metrów wysokości należy umyć go w całości,
- m. pranie w okresie letnim minimum raz na dwa tygodnie, a w okresie zimowym raz na tydzień oraz codzienne odkurzanie i usuwanie zabrudzeń na matach podłogowych,
- n. mycie i odkurzanie występow ściennej (cokoły, gzymsy, listwy przypodłogowe, parapety),
- o. mycie poręczy schodów ruchomych przy użyciu środków niezawierających alkoholu, substancji żrących, ściernych lub rozpuszczalników,

2. Toalety oraz pomieszczenia matki z dzieckiem:

- a. sprzątanie i dezynfekcja toalet, w tym mycie posadzki i glazury łazienkowej, elementów wyposażenia toalet i wykończenia wnętrz, bieżące uzupełnianie papieru toaletowego, mydła w płynie, środków zapachowych, odświeżaczy i środków dezynfekujących do muszli i pisuarów, worków na odpady, ręczników papierowych w pomieszczeniach matki z dzieckiem, opróżnianie i mycie koszy na śmieci. Serwis toalet ogólnodostępnych musi być wykonywany co godzinę i potwierdzony wpisem do karty serwisu toalet oprawionej w ramkę, dostarczonej i prowadzonej przez Wykonawcę i wywieszanej w pobliżu pomieszczenia serwisowanego. Wzór i forma karty oraz miejsce jej wywieszenia wymaga akceptacji Zamawiającego,
- b. mycie maszynowe posadzki – minimum jeden raz dziennie.

3. Pomieszczenia biurowe:

- a. mycie i wycieranie kurzu z powierzchni mebli, urządzeń, elementów wyposażenia i wykończenia wnętrz przy użyciu środków antystatycznych, bezzapachowych lub o delikatnym zapachu naturalnym, odpowiednich dla rodzaju powierzchni,
- b. odkurzanie wykładzin dywanowych i bieżące usuwanie plam,

- c. opróżnianie i mycie koszy na śmieci, wymiana worków foliowych, selektywne zagospodarowanie odpadów,
- d. usuwanie pajęczyn,
- e. mycie przeszkleń.

4. Pomieszczenia socjalne:

- a. posadzki - zmiatanie, mycie przy użyciu środków nie niszczących powierzchni posadzek i nie powodujących śliskości,, bieżące usuwanie gum i zabrudzeń oraz w miarę potrzeb doczyszczanie posadzek,
- b. sprzątanie i dezynfekcja toalet – zgodnie z opisem w punkcie 2.,
- c. mycie elementów wyposażenia kuchni i aneksów kuchennych oraz elementów wykończenia wnętrz,
- d. mycie i wycieranie kurzu z powierzchni mebli, urządzeń, elementów wyposażenia i wykończenia wnętrz przy użyciu środków antystatycznych, bezzapachowych lub o delikatnym zapachu naturalnym, odpowiednich dla rodzaju powierzchni,
- e. opróżnianie i mycie koszy na śmieci.

3. Ogólna charakterystyka zamówienia – pkt 1 b

Usługa sprzątania statków powietrznych odbywa się w terminach i czasie wynikającym z obowiązującego rozkładu lotów. Zakres usługi winien być zgodny ze standardami określonymi w dokumencie Standard Ground Handling Agreement – SGHA 2008 oraz SGHA 2013, wydanym przez IATA (International Air Transport Association). Każdorazowo zakres sprzątania będzie określony przez załogę statku powietrznego. Usługa sprzątania ograniczająca się do wyniesienia śmieci z pokładu statku powietrznego będzie wykonywana w ramach ryczałtu miesięcznego z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia w zakresie usługi sprzątania i utrzymania w czystości i higienie części ogólnodostępnej Terminala Portu Lotniczego Olsztyn – Mazury.(Śmieci z pokładu statku powietrznego zgodnie z opisem z pkt. 1 a)

Sprzątanie statku powietrznego		Przewoźnik lotniczy
SP (do 100 miejsc)	standard	
	deep cleaning	
SP (od 100 miejsc)	standard	
	deep cleaning	

- Wykonawca określi wynagrodzenie mając na uwadze powyższą tabelę, wypełniając załącznik ofertowy w podziale przedstawionym w powyższej tabeli. Wykonanie usługi sprzątania pokładu jednego statku powietrznego do 100 miejsc , nie powinno być wyższe niż 30,00 PLN brutto (pod rygorem odrzucenia oferty). Wykonanie usługi sprzątania

pokładu jednego statku powietrznego od 100 miejsc , nie powinno być wyższe niż 40,00 PLN brutto (pod rygorem odrzucenia oferty).

- Czas usługi sprzątania statku powietrznego może wynosić ok. 5 – 30 minut w zależności od czasu postoju statku powietrznego i wymogów przewoźnika.

- Miesięczna ilość usługi sprzątania pokładów statków powietrznych może mieścić się w przedziale 10 – 50 operacji, większa ilość może wystąpić w okresie czarterowym tj. od maja do października. Zamawiający zastrzega, że wskazana ilość operacji może ulec zmianie.

Obowiązki Wykonawcy:

- ✓ Wykonawca zapewnia stałą, nieprzerwaną gotowość do wykonywania przedmiotu zamówienia od dnia 14.06.2017 r.
- ✓ Wykonawca zobowiązany jest do używania sprzętu i środków czystości do wykonywania przedmiotu zamówienia w szczególności musi być zaopatrzony w odkurzacz do sprzątania samolotów.
- ✓ Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania do Kierownika Działu Obsługi Naziemnej do 5. Dnia każdego miesiąca zestawienia ilości statków powietrznych objętych przedmiotową usługą w miesiącu poprzednim. Potwierdzone przez Kierownika DON w/w zestawienie stanowić będzie załącznik do wystawianej raz w miesiącu faktury VAT obejmującej wszystkie usługi sprzątania (z wyłączeniem wyniesienia śmieci).
- ✓ Zamawiający zapewni środki łączności radiowej w ilości 1 szt. do użytkowania przez Wykonawcę przez cały okres obowiązywania umowy. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia strat z tytułu uszkodzenia/zagubienia środków łączności radiowej.
- ✓ Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody poniesione przez swoich pracowników i osoby biorące udział w realizacji zamówienia.